

# *Managed Risk Services*

Complemente suas habilidades e recursos internos com uma equipe global de especialistas em gerenciamento de fraudes.



# O que são os *Managed Risk Services*?



A **Internet nunca dorme**, tampouco seu *eCommerce*. Manter as operações, de forma contínua, 24 horas por dia e 7 dias por semana, em geral, acaba resultando no acúmulo de pedidos para revisão, principalmente depois de finais de semana, feriados ou em alta temporada.



Complemente suas habilidades e recursos internos com nossa **equipe global de especialistas em gerenciamento de fraudes**. Os consultores de gestão de risco, que estão disponíveis para os clientes em cinco continentes, ajudam a otimizar os resultados do *Decision Manager* da CyberSource e a escalar suas operações. Esta rede de conhecimento global, ajuda a identificar novas tendências de fraude antes mesmo que impactem no seu negócio.

## FONTES

<sup>1</sup> Estudo de referência sobre fraude *on-line* para América do Norte da CyberSource 2015

<sup>2</sup> Relatório sobre fraude *on-line* para América Latina da CyberSource 2016

## ESTATÍSTICAS

Os gerentes de fraude relatam que

# 50%

do orçamento é gasto na  
revisão manual

## NA AMÉRICA LATINA<sup>2</sup>

**83%** dos comércios realizam  
revisão manual

**29%** de todos os pedidos são  
revisados manualmente

**8%** dos pedidos são  
rejeitados

# Os benefícios dos *Managed Risk Services*



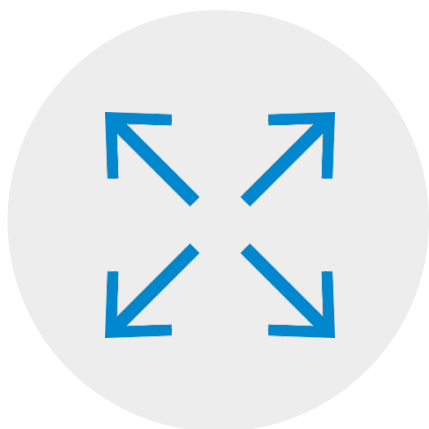
Lide com o desempenho em alta temporada



Aceite mais pedidos de bons clientes



Adote uma estratégia *omni-channel*



Expanda seu negócio para novos territórios



Evite mais fraude



Reduza os custos operacionais associados com a revisão manual

# Que oferecemos - *Managed Risk Services*?

## Disponível em diferentes níveis

### NÍVEL 1

*Performance Monitoring  
(Gold)*

Tenha designado um consultor de gestão de risco que irá fornecer orientação proativa e assistência na gestão das regras e estratégia de riscos. Também poderá receber relatórios personalizados com uma frequência determinada.

### NÍVEL 2

*Performance Monitoring  
(Platinum)*

Junto com todos os serviços acima, a CyberSource assume o gerenciamento de contas, no aspecto do risco, para as transações aceitas e rejeitadas automaticamente. A responsabilidade sobre a revisão manual continua nas mãos do comércio.

### NÍVEL 3

Revisão Manual

Todos os serviços acima, além do benefício adicional de contar com a equipe de revisão manual interna da CyberSource, em qualquer parte do mundo, que revisará manualmente todas as transações que o *Decision Manager* tenha marcado para revisão.

# Por que CyberSource?



Aproveite o **maior radar para detecção de fraudes do mundo** baseado nos dados derivados das mais de **68 bilhões** de transações que a Visa e a CyberSource processam a cada ano



Em 2015, tínhamos **475.000 clientes** e gerenciamos **223 bilhões de pagamentos**, o que quer dizer que processamos, aproximadamente, **1 de cada 10 dólares** gastos *on-line* no mundo



**Conexões com bancos adquirentes/ emissores**, em todo o mundo, para monitorar a atividade de contas comprometidas. + **de 100** processadores globais e conexões com adquirentes



O **Real-Time Fusion Modeling**, patenteado, melhora a precisão da detecção e permite ajustes de estratégia rápidos e confiáveis



Equipes locais de consultores de risco em **Miami, Cidade do México e São Paulo** para monitorar tendências de fraude e conduzir estratégias para a prevenção de risco

FONTE: CyberSource, 2015.