

# *Decision Manager*

Identifique pedidos fraudulentos mais rápido - e mantenha uma experiência positiva de compra para seus clientes.



# O que é o *Decision Manager*?



Para otimizar o gerenciamento de fraude você precisa **maximizar a receita e reduzir as perdas por fraude** mediante a aceitação de mais pedidos genuínos e a redução dos custos operacionais – ao mesmo tempo que oferece a seus clientes uma experiência de compra positiva.



O ***Decision Manager***, a única plataforma para o gerenciamento de fraude, baseada no maior radar de detecção de fraudes do mundo, o ajuda a automatizar e otimizar suas operações de prevenção à fraude.

## FONTES

<sup>1</sup> Estudo de referência sobre fraude *on-line* para América do Norte da CyberSource 2016

<sup>2</sup> Relatório sobre fraude *on-line* para América Latina da CyberSource 2016



# Os benefícios do *Decision Manager*



Aproveite **os benefícios do maior radar para detecção de fraudes do mundo** e detecte automaticamente fraudes com maior precisão, baseado nos dados derivados das mais de **68 bilhões** de transações que a Visa e a CyberSource processam a cada ano



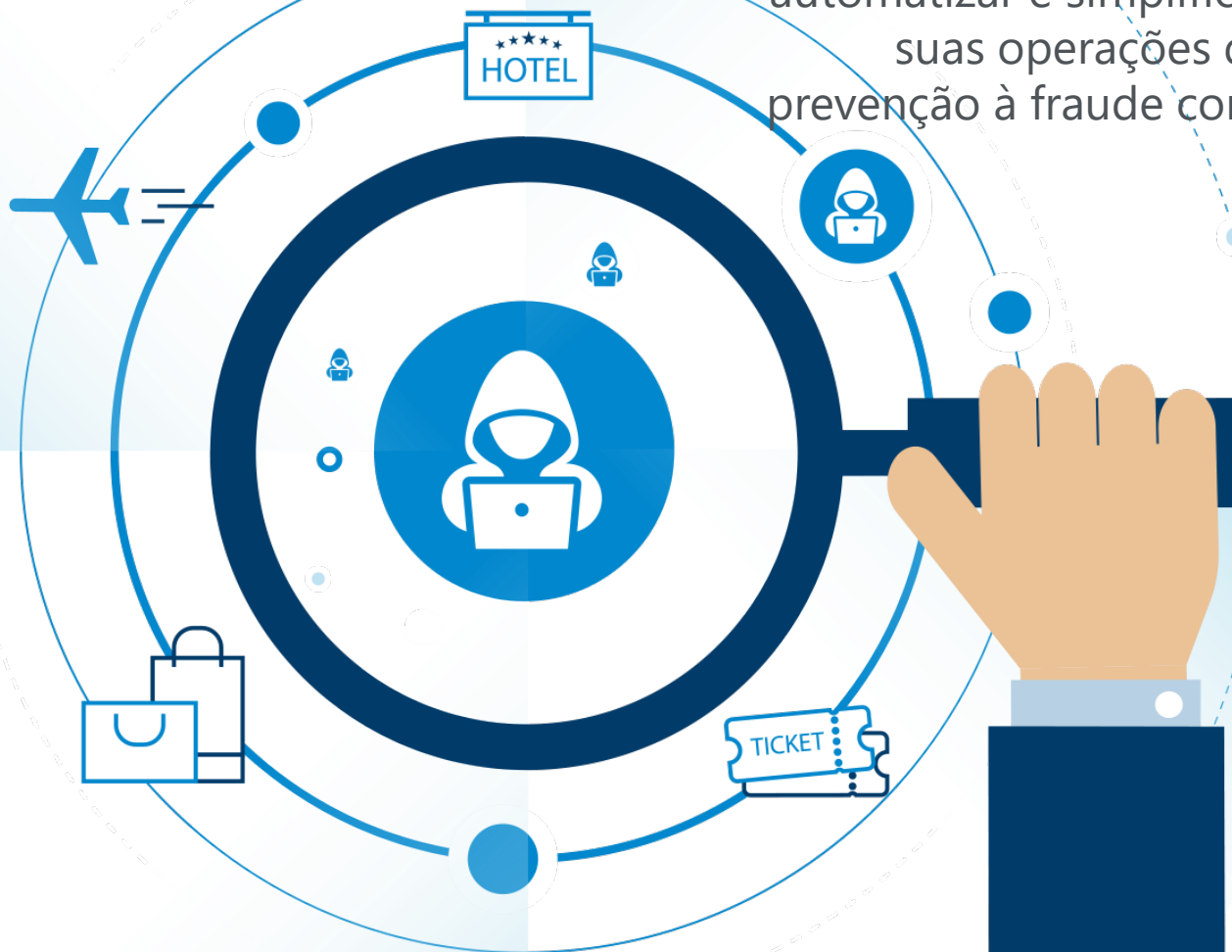
O ***Real-time fusion modeling***, uma solução patenteada, baseado no machine learning, em conjunto com um motor de regras flexível e customizável, permite dar respostas rápidas e precisas sobre novas tendências de fraude ou aquelas com características únicas



**Simplifique suas operações de prevenção à fraude** e personalize regras e modelos específicos para seu negócio, através de todos os canais de vendas

# Como funciona o *Decision Manager*?

O **Decision Manager** pode ajudar a automatizar e simplificar suas operações de prevenção à fraude com:



- Triagem automática
- Real-Time Fusion Model*
- Motor de regras flexível
- Gerenciamento de casos
- Relatórios e Dados Analíticos

# O poder da informação



Quanto mais dados você tiver a sua disposição, maior a precisão para detectar padrões de comportamentos positivos e negativos - e, com isto, poderá tomar decisões mais acertadas sobre o gerenciamento de fraude



O *Decision Manager* utiliza centenas de elementos de dados em cada avaliação de risco



Nossas técnicas de *Real-Time Fusion Modeling* tomam a **efetividade comprovada** dos modelos estáticos de *machine learning* e, utilizam funções ágeis de dados dos modelos de autoaprendizagem mais avançados que existem hoje

# Por que CyberSource?



Aproveite o **maior radar para detecção de fraudes do mundo** baseado nos dados derivados das mais de **68 bilhões** de transações que a Visa e a CyberSource processam a cada ano



Em 2015, tínhamos **475.000 clientes** e gerenciamos **223 bilhões de pagamentos**, o que quer dizer que processamos, aproximadamente, **1 de cada 10 dólares** gastos *on-line* no mundo



**Conexões com bancos adquirentes/ emissores**, em todo o mundo, para monitorar a atividade de contas comprometidas. + **de 100** processadores globais e conexões com adquirentes



O **Real-Time Fusion Modeling**, patenteado, melhora a precisão da detecção e permite ajustes de estratégia rápidos e confiáveis



Equipes locais de consultores de risco em **Miami, Cidade do México e São Paulo** para monitorar tendências de fraude e conduzir estratégias para a prevenção de risco

FONTE: CyberSource, 2015.