

Pagamentos de solicitações de seguros com Visa Direct

Transforme a experiência de solicitações do seu cliente com o Visa Direct

Os clientes de seguro de hoje esperam pagamentos mais rápidos de suas solicitações

Uma experiência ruim durante a solicitação de cobertura geralmente é o principal motivo para os clientes mudarem de fornecedor. Ao tornar os pagamentos de solicitações mais rápidos e fáceis, você pode melhorar a experiência do cliente e ajudar a fortalecer sua lealdade.¹

85%

dos clientes estão insatisfeitos com a experiência digital da sua seguradora.¹

58%

dos requerentes entrevistados disseram que o motivo de sua insatisfação durante uma solicitação é a demora excessiva no pagamento da solicitação.¹

Uma maneira melhor e mais rápida de pagar solicitações

O Visa Direct permite que as seguradoras ofereçam aos clientes a habilidade de coletar solicitações, incluindo pagamentos no mesmo dia, assim que são aprovadas. O Visa Direct é um recurso VisaNet que possibilita pagamentos diretamente para os clientes em tempo real² usando credenciais do cartão. Ao trabalhar com um fornecedor de soluções Visa Direct, as seguradoras podem transformar os processamentos de pagamento tradicionais em experiências digitais que oferecem:



Velocidade

Pagamentos em tempo real para cartões pré-pagos recarregáveis ou de débito elegíveis, com valores disponíveis dentro de 30 minutos.²



Simplicidade

Experiências digitais simples que não exigem números de banco e roteamento, e que estão disponíveis em tempo integral.



Escala

Facilita pagamentos por meio de canais e casos de uso, para mais de 3,2 bilhões de cartões em mais de 200 países.



Segurança

Protegido pela segurança multicamadas da Visa, com controles de risco e estrutura de AML/sanções robustos.

Muitos tipos de seguradoras podem se beneficiar das soluções de pagamento em tempo real²



Sinistros de automóveis



Imóveis e acidentes



Comissões de agentes



Remuneração de funcionários



Seguros de vida e patrimoniais



Assistência em desastres

Os pagamentos de solicitações em tempo real² com o Visa Direct podem ajudar a criar ofertas de seguros digitais diferenciadas

Desenvolver a preferência dos clientes

Defender-se contra outras seguradoras com experiência no pagamento mais simples e rápida.

59%

das seguradoras acreditam que serão desafiadas por prestadores de serviço online e agregadores.

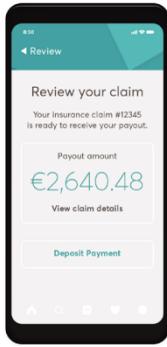
Oferecer pagamentos para cartão de débito

Entregar a conveniência de pagamentos nos cartões que os clientes usam diariamente.

70%

dos consumidores preferem seu cartão de débito em vez de usar sua conta bancária e números de roteamento para pagamentos.³

Uma maneira mais rápida e simples de pagar solicitações de seguro⁴



1. O cliente recebe a notificação de aprovação da solicitação



2. O cliente seleciona o pagamento em tempo real² para o cartão de débito



3. O cliente recebe o pagamento em tempo real² e a confirmação



À medida que o setor de seguros muda para um modelo mais centrado no cliente com liquidação mais rápida de alto volume, solicitações de dólar baixo, nossa plataforma e o Visa Direct estão sendo reconhecidos por muitos no setor como a melhor forma de avançar.

Mike Long, Commerce Bank

Preparado para dar os primeiros passos?

A Visa pode ajudar você a identificar e se conectar com um fornecedor de soluções que atenda às suas necessidades. Entre em contato com seu diretor de contas Visa ou acesse visa.com/visadirect

1. Pesquisa global da Accenture, dezembro de 2018.

2. A disponibilidade real de valores varia de acordo com a instituição financeira e a região. A Visa exige que os emissores com recursos de fundos rápidos disponibilizem valores para os portadores de cartão receptores em até 30 minutos a contar da aprovação da transação. Consulte seu representante da Visa e o Guia Global de Implementação da Transação de Crédito Original do Visa Direct para obter mais informações.

3. Pesquisa do Aite Group sobre tendências da América do Norte solicitada pela Visa em 2018.

4. Os casos de uso são apenas para fins ilustrativos. Os fornecedores do programa são responsáveis por seus programas e pela conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.