

Trabalhe focado em dados e de olho na performance

Principais métricas para a área de operações

Em tempos difíceis, os emissores precisam criar uma relação de confiança com os consumidores, decidindo com base em dados e usando *insights* e referências da indústria¹ para identificar áreas em que possam ajudar o cliente a lidar melhor com as dificuldades

Visa Analytics Platform

é um conjunto poderoso de aplicativos que fornece *insights* baseados em dados e referências da indústria¹ — tudo com o respaldo da rede global de pagamentos da Visa e de ciência de dados de última geração.

A plataforma é composta por uma série de aplicativos, painéis de controle, relatórios e ferramentas úteis que podem agregar em diferentes áreas da instituição emissora e revelar oportunidades revolucionárias.



Com Visa Analytics Platform, podemos ajudá-lo a:



Impulsionar a ativação logo no início



Aumentar o uso do cartão e levá-lo a ser o preferencial na carteira/dispositivo



Analisar a performance e a rentabilidade do portfólio



Gerenciar o risco e reduzir as fraudes



Reter clientes

VISA onde você quiser estar

Fonte:
1. Todos os dados de referência são comparados com um conjunto de dados de pares competitivos.

©2020 Visa Inc. Todos os direitos reservados



Métricas mais importantes para a área de operações

- 1 Relatórios de autorizações diários por data, estabelecimento comercial com detalhes do código de resposta por fonte de financiamento do produto (Débito / Crédito / Pré-pago) e produto (Infinite, Gold, Classic, etc.) com base em indicadores-chave de autorização: por contagem de transação, valor e tíquete médio.
- 2 Relatórios de autorizações mensais com detalhes do código de resposta, incluindo benchmarking¹ por estabelecimento comercial nos principais indicadores de autorização: contagem de transações, quantidade e tíquete médio.
- 3 Meça o desempenho das taxas de não autorização em ambientes de comércio eletrônico, cartão não presente, cartão presente e *fallback* provenientes de carteiras digitais, pagamentos por aproximação, chip / não chip, código QR e transações tokenizadas.
- 4 Desempenho de fraude por tipo de fraude, estabelecimento comercial, em ambientes com cartão presente / cartão não presente. Incluindo detalhes de autorização estendida, como (VAA) *Risk Score*, *Visa Secure Cardholder Authentication Verification Value (CAVV)*, *Visa Address Service (AVS)* e outros. Detalhes estendidos de compensação e liquidação, como perfil de capacidade do terminal e código de resultado da solicitação de verificação do *Visa Address Service (AVS)*.
- 5 Estorno por código de motivo, portador de cartão, principais métricas de vendas (contagem de transações, valor, tíquete médio).
- 6 Análise customizável por tipo de transação (vendas, representações, desembolsos de caixa, *chargeback*, fraude, entre outros), incluindo métricas de benchmark¹.

A Visa está aqui para ajudá-lo

Contate seu executivo de conta Visa e saiba como **Visa Analytics Platform** pode habilitar tomadas de decisões orientadas por dados, ajudando-o a entender a mudança no comportamento do consumidor e a identificar oportunidades para maximizar seus portfólios.

VISA onde você
quiser estar

Fonte:

1. Todos os dados de referência são comparados com um conjunto de dados de pares competitivos.

Sobre a Visa. Visa Inc. (NYSE:V) é a empresa líder em pagamentos digitais no mundo. Nossa missão é conectar o mundo por meio do que há de mais inovador, confiável e seguro em meios de pagamentos – permitindo que pessoas, negócios e economias prosperem. Nossa avançada rede de processamento global, a VisaNet, oferece pagamentos seguros e confiáveis em todo o mundo e é capaz de processar mais de 65.000 transações por segundo. O foco implacável da empresa em inovação é um catalisador para o rápido crescimento do comércio conectado em qualquer dispositivo e uma força motriz por trás do sonho de um futuro sem dinheiro em papel para todos, em todos os lugares. À medida que o mundo passa do analógico para o digital, a Visa insere sua marca, produtos, pessoas, rede e escala para remodelar o futuro do comércio.

Limitação de Responsabilidade. As informações do programa são fornecidas a título meramente informativo e não devem ser interpretadas como uma forma de assessoria comercial, legal, regulatória, fiscal, financeira ou de qualquer outra natureza. Quaisquer programas devem ser avaliados de forma independente em função de suas necessidades de negócios e de quaisquer leis e/ou regulamentos aplicáveis. Muitas das informações apresentadas aqui aplica-se internacionalmente; no entanto, certas informações podem aplicar-se apenas a alguns países ou regiões. Você deve verificar a aplicabilidade de qualquer informação contida neste documento, para você ou para sua organização, em sua jurisdição. Você também deve consultar seus assessores jurídicos em relação a quaisquer novos programas ou alterações de um programa existente, conforme apropriado. A Visa não é responsável pelo uso que você faz deste material, informação de programas, recomendações de melhores práticas ou outros tipos de informações, incluindo erros de qualquer espécie eventualmente contidos neste documento.