Trabalhe focado em dados e de olho na performance

Principais métricas para a área de produtos

Em tempos difíceis, os emissores precisam criar uma relação de confiança com os consumidores, decidindo com base em dados e usando *insights* e referências da indústria¹ para identificar áreas em que possam ajudar o cliente a lidar melhor com as dificuldades.

Visa Analytics Platform

é um conjunto poderoso de aplicativos que fornece *insights* baseados em dados e referências da indústria¹ – tudo com o respaldo da rede global de pagamentos da Visa e de ciência de dados de última geração. A plataforma é composta por uma série de aplicativos, painéis de controle, relatórios e ferramentas úteis que podem agregar em diferentes áreas da instituição emissora e revelar oportunidades revolucionárias.





Com *Visa Analytics Platform,* podemos ajudá-lo a:



Impulsionar a ativação logo no início



Aumentar o uso do cartão e levá-lo a ser o preferencial na carteira/dispositivo



Analisar a performance e a rentabilidade do portfólio



Gerenciar o risco e reduzir as fraudes



Reter clientes



©2020 Visa Inc. Todos os direitos reservados



Métricas mais importantes para a área de produtos

- Métricas diárias de liquidação de vendas (número de transações, montante das transações, tíquete médio) por produto Visa.
- Número total de transações mês comparado ao ano anterior, montante das transações e número de portadores de cartão dos últimos 36 meses com dados de referência¹.
- Capacidade de criar segmentos do portador do cartão com base no engajamento transacional, volume de gastos e tíquete médio.
- Para pagamentos parcelados vs. não parcelados, principais métricas de vendas (número de transações, montante das transações, tíquete médio) e produto Visa, com base nas transações de vendas.

- Observar o comportamento do portfólio em ambientes de comércio eletrônico, cartão não presente e cartão presente provenientes de carteiras digitais, pagamentos por aproximação, código QR e transações tokenizadas.
- Avaliação da taxa de atividade do portfólio por safra: contagem de conta ativa, gasto por conta ativa, transações por conta ativa e tíquete médio.
- 7 Comportamento dos gastos do consumidor em diferentes níveis: indústria, segmento de comércio e comércio por métricas-chave de vendas diárias e agregadas.

A Visa está aqui para ajudá-lo

Contate seu executivo de conta Visa e saiba como *Visa Analytics Platform* pode habilitar tomadas de decisões orientadas por dados, ajudando-o a entender a mudança no comportamento do consumidor e a identificar oportunidades para maximizar seus portfólios.



Fonte:

1. Todos os dados de referência são comparados com um conjunto de dados de pares competitivos.

Sobre a Visa. Visa Inc. (NYSE-V) é a empresa líder em pagamentos digitais no mundo. Nossa missão é conectar o mundo por meio do que há de mais inovador, confiável e seguro em meios de pagamentos – permitindo que pessoas, negócios e economias prosperem. Nossa avançada rede de processamento global, a VisaNet, oferece pagamentos seguros e confiáveis em todo o mundo e é capaz de processar mais de 65.000 transações por segundo. O foco implacável da empresa em inovação é um catalisador para o rápido crescimento do comércio conectado em qualquer dispositivo e uma força motriz por trás do sonho de um futuro sem dinheiro em papel para todos, em todos os lugares. À medida que o mundo passa do analógico para o digital, a Visa insere sua marca, produtos, pessoas, rede e escala para remodelar o futuro do comércio.

Limitação de Responsabilidade. As informações do programa são fornecidas a título meramente informativo e não devem ser interpretadas como uma forma de assessoria comercial, legal, regulatória, fiscal, financeira ou de qualquer outra natureza. Quaisquer programas devem ser avaliados de forma independente em função de suas necessidades de negócios e de quaisquer leis e/ou regulamentos aplicáveis. Muitas das informações apresentadas aqui aplica-se internacionalmente; no entanto, certas informações podem aplicar-se apenas a alguns países ou regiões. Você deve verificar a aplicabilidade de qualquer informação contida neste documento, para você ou para sua organização, em sua jurisdição. Você também deve consultar seus assessores jurídicos em relação a quaisquer novos programas ou alterações de um programa existente, conforme apropriado. A Visa não é responsável pelo uso que você faz deste material, informações de programas, recomendações de melhores práticas ou outros tipos de informações, incluindo erros de qualquer espécie eventualmente contidos neste documento.