

A close-up photograph of a young Black woman with voluminous, curly dark hair. She is smiling warmly while looking down at a black smartphone held in both hands. She is wearing a white, ribbed, button-down cardigan over a dark top. Her accessories include large, ornate gold hoop earrings, a delicate gold chain necklace with a small heart pendant, and several gold rings on her fingers. The background is softly blurred, showing hints of an indoor setting with warm lighting.

VISA
um mundo
de benefícios

Trabalhamos por experiências memoráveis

Na Visa, assumimos o objetivo de liderar pela evolução. Investimos constantemente em inovação, segurança, conveniência e aceitação, que são pilares fundamentais para nós e que nos permitem oferecer soluções de pagamento que atendam às necessidades e expectativas de um mercado cada vez mais dinâmico e competitivo.

Foi dessa forma que nos tornamos líderes globais em pagamentos digitais e foi assim que fomos além e agregamos uma série de benefícios aos nossos serviços, ampliando a experiência dos usuários das nossas credenciais.

Nossa ideia é que, quando o consumidor utilizar uma credencial Visa, ele não apenas realize uma transação, mas que tenha acesso a um conjunto de vantagens especiais. Tudo isso é oferecido a partir de um amplo trabalho de inteligência de dados. E esses produtos e serviços são sempre revisados e melhorados, buscando manter cada portador satisfeito. É um compromisso nosso com o consumidor e com você, emissor, fundamental para a nossa estratégia de negócio.

Para tangibilizar o que ofertamos, desenvolvemos um estudo que mensura o valor dos nossos benefícios, alguns **"oferecidos em parceria com os emissores"**, caso eles fossem pagos pelos portadores de nossas credenciais. O resultado está nas próximas páginas deste material, que conta, também, com informações e dados que certamente destacam o valor que levamos para a vida dos consumidores brasileiros.

Espero que você faça bom proveito do conteúdo. E registro meu agradecimento pela parceria de sempre, inclusive no oferecimento desses benefícios.

Estamos mais conectados do que nunca, trabalhando juntos para transformar cada transação em uma experiência memorável.

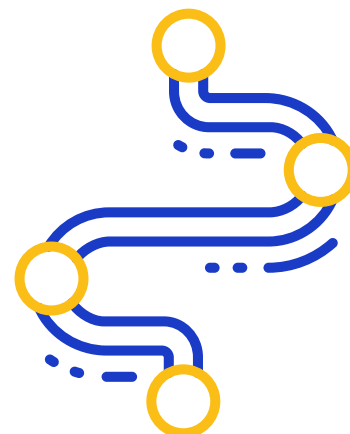
Fernando Amaral

Vice-Presidente de Inovação e Soluções da Visa do Brasil

Evolução contínua em prol do consumidor

Nos últimos anos, fomos além das transações de pagamento. Buscamos entender mais sobre os portadores de nossas credenciais, assim como sobre as necessidades dos emissores, e agregamos uma série de benefícios às nossas credenciais, **Infinite, Signature, Platinum e Gold**.

Esses avanços são sentidos pelo mercado que demonstra valorizar e desejar cada vez mais fazer uso dos benefícios oferecidos.



Acompanhe, nesta linha do tempo,
nossa evolução ano a ano:

2017

Criação do **Portal de Benefícios Visa** (www.visa.com.br/beneficios),
mais moderno, completo e fácil de ser acessado.

2018

Disponibilização do **Visa Médico Online**, solução digital
para teleconsultas em viagens internacionais.

Lançamento do **Visa Digital Concierge**, um assistente pessoal à disposição
dos nossos clientes, 24 horas por dia, para diversas necessidades.

2019

Lançamento do **Visa Airport Companion (VAC)**, programa integrado que oferece a possibilidade de acesso a 1.200 salas VIP disponíveis em 450 aeroportos em todo o mundo, além de descontos em restaurantes, lojas, serviços de transporte etc.

2020

Ação em seguros, como suporte ao portador em cancelamento de viagens devido à pandemia.

Melhorias no **Visa Digital Concierge**, oferecendo durante o período de reclusão da pandemia, de forma digital, experiências de alimentação, entretenimento e bem-estar para serem realizadas em casa.

2021

Lançamento dos benefícios de assinatura para oferecer suporte ao portador para além da jornada de viagem, como desconto na Bloomberg Línea e Sky Box.

2022

Inauguração do **Visa Infinite Lounge** no GRU Airport, em São Paulo, primeira sala proprietária da Visa no mundo.

Criação do **Visa Infinite Fast Pass**, que permite acesso às filas expressas para os procedimentos de inspeção, segurança e raio-x no Aeroporto Internacional de Guarulhos.

2023

Melhorias nos **seguros para viagens**, trazendo novas coberturas. Nas credenciais Infinite e Signature, aumentamos os valores das coberturas de proteção de compra, despesas médico/hospitalares, remoção médica, retorno de pessoa elegível, acompanhante em caso de hospitalização prolongada e atraso ou perda de bagagem.

Novas salas VIP foram adicionadas ao VAC.

2024

Expansão do **Visa Infinite Lounge**, no GRU Airport.

Vantagens e benefícios que fazem a diferença

Toda essa evolução resultou em uma lista cheia de produtos e serviços, **alguns deles oferecidos em parceria com os emissores**. Eles geram valor para todos os momentos do portador sempre que ele realiza transações com credenciais Visa.

Confira:

VIAGENS

Viajar pode ser mais seguro e tranquilo com os benefícios oferecidos pela Visa



Visa Airport Companion (VAC)

Programa que oferece benefícios, facilidades e descontos em 450 aeroportos em 140 países.



Visa Infinite Fast Pass

Acesso à fila expressa para realização dos procedimentos de inspeção, segurança e raio-x nos terminais 2 (doméstico) e 3 (internacional) do Aeroporto Internacional de Guarulhos, em São Paulo.



Visa Infinite Lounge

Espaço diferenciado no Aeroporto Internacional de Guarulhos com uma série de comodidades, como alimentação buffet e à la carte, open bar, chuveiros, lockers, family room e concierge.



Serviço* de Emergência Médica Internacional

Seguro para cobertura de despesas médicas e odontológicas em caso de acidentes ou emergências com passageiros que tenham comprado suas passagens com uma credencial Visa e tenham emitido o bilhete de seguro com, pelo menos, 48 (quarenta e oito) horas de antecedência da viagem.



Visa Médico Online*

Permite a realização de consulta médica virtual em caso de um evento não urgente em viagens internacionais.



Serviço de Saque Emergencial

Em caso de roubo ou extravio da credencial Visa, é possível realizar um saque emergencial em diversos lugares do mundo. O saque emergencial e o seu limite são administrados e estão sujeitos à aprovação do emissor da credencial Visa.



Substituição Emergencial de Cartão

Os portadores das credenciais Visa elegíveis podem receber um cartão emergencial em diversos lugares do mundo em caso de extravio ou roubo. O cartão emergencial é administrado e está sujeito à aprovação do emissor da credencial Visa.



Seguro* para:

- Atraso de Bagagem;
- Atraso de Embarque;
- Cancelamento de Viagem;
- Perda de Conexão;
- Perda ou Roubo de Bagagem;
- Veículo Alugado.



Atenção!

A Visa não é provedora de seguros. Os seguros são oferecidos pela AIG Seguros Brasil S.A., CNPJ/E nº 33.040.981/0001- 50. Os portadores devem emitir os Bilhetes de Seguro, conforme regras de cada produto.

COMPRAS

Quem paga com Visa tem muito mais



Garantia Estendida Original*

Na compra de um determinado bem com Visa Infinite, é possível ter garantia estendida gratuita de até doze meses a partir do término da garantia do fabricante, conforme os termos e condições aplicáveis.



Proteção de Compras*

Proteção gratuita contra roubo ou danos acidentais a bens adquiridos, no prazo de 180 dias a contar da data da compra, conforme os termos e condições aplicáveis.



Vai de Visa

Programa de vantagens que oferece descontos e condições especiais em estabelecimentos no Brasil e no mundo.



Atenção!

A Visa não é provedora de seguros. Os seguros são oferecidos pela AIG Seguros Brasil S.A., CNPJ/E nº 33.040.981/0001- 50. Os portadores devem emitir os Bilhetes de Seguro, conforme regras de cada produto.

CONCIERGE

Serviços exclusivos para quem não pode parar



Visa Digital Concierge

Assistente pessoal à disposição dos nossos portadores. Realizado por telefone, 24 horas por dia, para diversas necessidades, conforme os termos e condições aplicáveis.



Visa Luxury Hotel Collection

Lista com os mais exclusivos e sofisticados hotéis e resorts no mundo, avaliados anualmente por nossa equipe.



Atenção!

A Visa não é provedora desses benefícios. Eles são administrados e oferecidos por terceiros aos portadores dos cartões Visa elegíveis. Existem situações em que os benefícios não se aplicam. Consulte os termos e condições em www.visa.com.br/portaldebeneficios.

Você já imaginou quanto os portadores gastariam se tivesse que pagar por tudo isso?

A lista de benefícios oferecidos é tão imensa que fica até difícil imaginar o custo de todos eles caso os portadores de nossas credenciais os contratassem individualmente.

Pensando nisso, nosso time foi atrás da resposta e realizou um estudo que contabilizou todos os benefícios utilizados pelos portadores dos cartões Infinite, Signature Platinum e Gold no período de janeiro a agosto de 2023, comparando-os com o valor agregado de cada serviço similar oferecido no mercado.

O resultado é impressionante: a economia seria de

R\$ 1,4 bilhão

em benefícios para os portadores!

Isso mostra o quanto pagar com Visa vale a pena, pois tudo isso é oferecido gratuitamente, em parceria com os emissores, aos portadores de nossas credenciais.

E tem muito mais por vir!

Estamos sempre associados a produtos e serviços digitais que possam gerar valor. Por isso, em parceria com os emissores e com nosso foco permanente em inovação, segurança, conveniência e aceitação, desenvolveremos ainda mais benefícios.

Cada experiência com Visa deve ser um momento inesquecível. Esse é o nosso compromisso!

Os benefícios Visa mais utilizados pelos portadores

- 1 Acesso aos lounges de salas VIP de aeroportos por meio do Visa Airport Companion (VAC).
- 2 Seguro de Emergência Médica Internacional.
- 3 Visa Infinite Fast Pass.



Esses benefícios tiveram seus picos de utilização entre os meses de maio e agosto, **sendo julho o mês em que mais foram acionados.**



VISA onde você
quiser estar